

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie



Françoise Faillebin infirmière Anne Degraix coordinatrice

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

## Le réseau AVHEC...

Réseau de santé opérationnel depuis février 2007.  
Financement DRDR puis FISQV .



Prise en charge des malades  
porteurs d'une hépatite  
virale dans le département  
du Rhône.



Structure  
d'accompagnement :  
La Maison du Patient



Dépistage  
et LAM

Accès aux usagers  
de drogues



C.S.A.P.A

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

## Objectifs du réseau

Améliorer la prise en charge des malades porteurs d'une hépatite C dans le département du Rhône du dépistage jusqu'à la guérison.

- Informer et former les professionnels de santé

- Favoriser leur implication dans la prise en charge des hépatites.

- Faciliter l'accès aux soins des personnes atteintes d'hépatite C

- Proposer une prise en charge de qualité.

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

## Institutions: partenaires ou financeurs



L'AGENCE REGIONALE DE SANTE  
Décideur et financeur du projet.

HOSPICES CIVILS DE LYON

Présence d'un pôle de référence de l'hépatite C  
Soutien en ressources humaines.



Hôpitaux de Lyon

LA VILLE DE LYON

Partenariat logistique, et de communication.



Partenaires des actions de dépistages et préventions



Pause Diabolo



Accueil

AVHEC

Objectifs

Financiers

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

# La Maison du Patient

Structure dédiée aux patients porteurs d'hépatites

## 1-Structure de soutien , d'accompagnement des malades.

- Offre de prise en charge multiple  
Consultations d'éducation thérapeutique avant pendant et après le traitement, consultations avancées, consultations de soutien psychologique, permanences mensuelles de l'association SOS Hépatites ...
- séances adaptées (individuelle ou collective)



## 2-Structure « ressources » pour les professionnels impliqués dans le suivi de malades VHC.

Organisation de réunions de dossiers, sessions de formation spécifiques aux besoins des professionnels...

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

# Offre de soins

La Maison Du Patient, une initiative de l'Association Ville Hôpital Hépatite C (A.V.H.E.C.)

HEPATITES C et B

Je souhaite en savoir plus sur

Je suis concerné par l'Hépatite C...

Notre équipe est là...  
 Pour vous aider vous et vos proches à :

- Comprendre la maladie et le traitement
- Vivre le plus sainement possible
- Maintenir votre qualité de vie

Elle vous propose gratuitement...

Des consultations d'Education Thérapeutique sur rendez vous

**Infirmières**

Pour vous donner des informations sur la maladie et le traitement,  
 Vous aider à les intégrer au quotidien en gérant au mieux les effets secondaires,  
 Vous apporter un soutien tout au long du traitement.

Des consultations de soutien sur rendez vous

**Psychologues cliniciens**

Pour une aide avant, pendant et après le traitement.

Des permanences d'association de malades le premier lundi de chaque mois

 SOS hépatites  
Fédération

Pour rencontrer d'autres personnes porteuses d'hépatites, échanger, se soutenir...

Une initiative soutenue :



La Maison du Patient - 5 cours Charlemagne - Lyon 02 Tél : 04.78.42.92.51

Sont à disposition

- 2 infirmières à mi temps
- 2 psychologues.
- 1 association de malades.

L'équipe est complétée par :

- une coordinatrice
- une assistante administrative.

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

## Les conditions d'accès

La Maison du Patient accueille :

toute personne valide, porteuse d'hépatite, de l'annonce de la maladie jusqu'à la fin du traitement.

Origines du 1<sup>er</sup> contact:

- Médecin spécialiste
- Médecin généraliste
- Structure impliquée dans les maladies virales chroniques...
- Patient lui-même.

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

## Consultations post annonce

Des professionnels compétents pour répondre aux interrogations des malades...

- Ecoute,
- Informations adaptées ( mode de contamination, évolution ...)
- Une aide en attendant la première consultation avec le spécialiste.

Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

## Consultations de suivi : les séances d'éducation thérapeutique

### Personnalisation de la prise en charge

Nombre de consultations adaptées  
Différents modes de consultations

### Bilan éducatif partagé

Pour identifier les besoins du patient

### Objectifs des séances

Informier Aider Soutenir

Ils permettent au patient d'acquérir les compétences nécessaire pour gérer le traitement en maintenant une qualité de vie.

- Cst psychologique
- Permanences
- Place du malade
- Synthèse
- Points faibles et forts

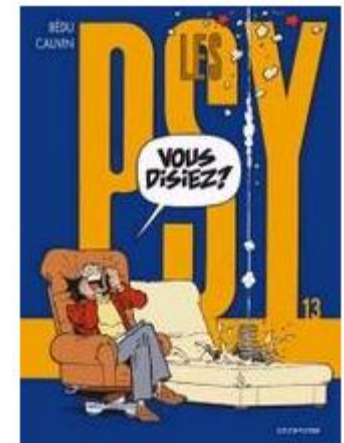
# Le soutien psychologique

La mise sous traitement peut être révélatrice d'une fragilité psychique.

Le travail proposé avec les psychologues permettra d'aider la personne à dépasser cet état.

La prise en charge proposée :

- Consultation de soutien ponctuelle ou prolongée.
- Activité collective : l'atelier d'écriture.
- Consultation individuelle.



Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

## Les permanences de SOS Hépatites

L'association de malades facilite les liens et les projets avec d'autres associations : usagers de drogue, soignants...

Les permanences mensuelles sont :

Un lieu de rencontre pour les patients sous forme de groupe de paroles.

Un lieu d'informations pour les patients au travers des interventions de professionnels

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

# La place du patient



Biologiste



Spécialiste



Pharmacien



Généraliste

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

## En synthèse

150 Malades suivis  
82 nouveaux malades  
137 patients en traitement

281 consultations in situ.  
447 consultations de soutien.

Dans le cadre d'actions d'accompagnement:  
248 consultations de soutien psychologique.  
10 groupes de paroles tenus par l'association SOS Hépatites.

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

## Points forts et limites

### Limites:

1. Pas d'interprète
2. Développer la culture d'éducation thérapeutique à l'ensemble des professionnels de santé.

### Points forts:

1. Questionnaire de satisfaction (2009) a évalué :
  - l'accessibilité de la structure et les conditions de l'accueil,
  - l'accompagnement et l'orientation du patient vers d'autres structures,
  - le rôle d'interface entre le médecin généraliste et le spécialiste.
2. Structure extra hospitalière : ouverture à un plus large public.

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

Cst psychologique

Permanences

Place du malade

Synthèse

Points faibles et forts

Accueil

AVHEC

Objectifs

Financeurs

La MDP

Offre de soins

Accès

Post annonce

ETP

Sortie

Merci de votre attention

Des questions ??  
Des commentaires??

