

INFORMATION URGENTE PATIENTS
ALERTE TAMPONS NETTOYANTS ALCO-PREP®

Courbevoie, le 1^{er} février 2011

Objet : tampons nettoyants ALCO-PREP® fournis avec nos spécialités INTRONA® et VIRAFERONPEG®

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer que le fabricant Triad aux Etats-Unis a retiré du marché américain leurs tampons nettoyants. Ces tampons sont distribués par la société H&W en Europe, sous le nom ALCO-PREP® et sont fournis avec nos médicaments : Introna® et ViraferonPeg® en France. Ce rappel volontaire de la part de la société Triad concerne uniquement les tampons nettoyants. Il a été initié en raison d'un risque potentiel de contamination de ces tampons nettoyants par une bactérie pouvant conduire à une infection.

Il ne concerne que les tampons nettoyants ALCO-PREP®. Ainsi, vous pouvez continuer à utiliser votre traitement Introna® ou Viraferonpeg® comme vous l'a indiqué votre médecin ou votre pharmacien.

Les tampons nettoyants ALCO-PREP® se trouvant dans les boîtes de nos médicaments Introna® ou Viraferonpeg® ne doivent pas être utilisés et doivent être jetés dans votre récupérateur de déchets de soins ou être rapportés à votre pharmacien.

Pour assurer la désinfection, comme vous en aviez l'habitude, veuillez utiliser une autre marque de tampons alcooliques nettoyants ou des compresses stériles avec de l'alcool à 70°.

Pour votre information Schering-Plough va tout mettre en œuvre afin de vous apporter une solution alternative satisfaisante dans les meilleurs délais.

Nous mettons à votre disposition un numéro de téléphone disponible 7 jours/7 et de 7h00 à minuit

Numéro vert : 0 800 106 106 / depuis les DOM TOM et l'étranger : +33 (0) 1 81 79 31 75

Si vous avez une question, n'hésitez pas à contacter votre médecin ou votre pharmacien

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre considération distinguée.